

Dersin Amacı

Bu dersin amacı; öğrenciye, hemşirelik hizmetinin sunulduğu her ortamda güvenli, kanıta dayalı ve kaliteli bakım hizmeti sunmasını sağlayacak, yönetim ve hemşirelik yönetiminin temel kavram, kuram, yasal ve etik ilkeleri ışığında, değişen gereksinimleri dikkate alarak hemşirelik hizmetlerini yönetmeye ve önderlik etmeye ilişkin bilgi, beceri ve tutum kazandırmaktır.

Dersin İçeriği

Bu ders; yönetim ve hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili temel kavram ve kuramları doğrultusunda bakım personeline liderlik yapabilmek için gerekli olan bilgi ve becerileri içerir.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Bilgisayar, projeksiyon, tahta, ders notları
Kaynaklar:
Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen, E. (Ed.). (2022). Hemşirelikte Yönetim. İstanbul:Akademi Basın
Tatar Baykal, Ü., Ercan Türkmen, E. (Ed.). (2014). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi. İstanbul:Akademi Basın
Marquis, B.L. ve Huston, C.J. (2018). Hemşirelikte Liderlik Roller ve Yönetim İşlevleri (Çev. A. N. Bahçecik, H. Öztürk), İstanbul: Nobel tıp Kitabevi. (Orijinal yayın tarihi, 2015)
Ekici, D. (2013). Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi. Ankara: Sim Matbaası.
Rowland, H., Rowland, B. (1997). Nursing Administarion Handbook. Fourth Edition. An Apsen Publication.
Sullivan, E.J., Decker, P.J. (2009). Efective Leadership and Management in Nursing. Seventh Edition in International. USA.
Velioğlu, P., Oktay, S. (1993). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi El Kitabı. İstanbul: Vehbi Koç Vakfı Yay.
Uyer, G. (2000). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi El Kitabı. İstanbul: Vehbi Koç Vakfı Yay.
Koçel, T. (2016). İşletme Yöneticiliği. İstanbul: Beta Basım.
Kavuncubaşı, Ş., Yıldırım, S. (2011)Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi. Ankara:Siyasal Kitabevi.
Sözen, C. 2003. Hemşirelikte Yönetim. Ankara:Palme Yayıncılık.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Beyin Fırtınası Grup Çalışması Örnek Olay Rol Oynama Oyunlar Hikayeler-Öyküler Sorun Çözme Teknikleri Gözlem

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bu ders teorik haftalık 4 saat olmak üzere toplam 15 haftadan oluşmaktadır. Dersin müfredatı ve kaynak listesi öğrenciye bilgi sisteminde yer almakta olup ayrıca dersin ilk haftası detaylı açıklanacaktır. İlk iki hafta teorik ders anlatımından sonra, konular gruplara bölünecek ve konu anlatımında sırası gelen gruplar derse hazırlıklı bir şekilde gelecektir. Dersin ara sınav değerlendirmesi grup çalışması üzerinden yapılacaktır. Değerlendirme kriterleri öğrencilere bildirilecektir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi sınav yönetmeliği gereği teorik derslerin %30'undan fazla devamsızlık yapan öğrenci devamsızlık süresini aşması nedeniyle final sınavına giremez ve dersi tekrarlar.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Dersin Verilişi

Yüz yüze eğitim

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Emine Çeribaş

Program Çıktısı

1. Hemşirelik yönetimine ilişkin temel kavramları tanımlayabilir.
2. Hemşirelik hizmetleri organizasyon yapılarını, organizasyon ilkeleri doğrultusunda yorumlayabilir.
3. Hemşirelik hizmetleri personelinin etkin şekilde yönetilmesi esaslarını tartışabilir.
4. Yönetime yardımcı teknikleri kullanabilir.
5. Yönetimsel sorunlarda bilimsel sorun çözme yöntemlerini kullanabilir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	-----	-----	Anlatım, Soru-Yanıt, Tartışma	Dersin tanıtımı, Hemşirelikte Yönetime Giriş	-----
2	-----	-----	Anlatma, Soru Cevap, Tartışma, Beyin fırtınası	Yönetim Süreci, Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi	-----
3	Kitap ve Makaleler Dokümanlar (Organizasyon Şemaları Yasa ve Yönetmelikler/Resmi Gazeteler, Bakanlık Web Sayfası Kurum/Kuruluş Dernekler, STK, vb. Web Siteleri, Kurum İstatistikleri)	-----	Grup Çalışması Sunum Soru-Yanıt Beyin Fırtınası Örnek Olay Bireysel Çalışma Doküman İnceleme	Sağlık Politikaları ve Yasal Düzenlemeler	-----

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
4	Kitap ve Makaleler Video Filmler (Factory Work-Charlie Chaplin /Almanya Acı Vatan vs.)	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Vaka Tartışması Grup Çalışması Rol Oynama Beyin Fırtınası Kavram Haritaları Gözlem	Yönetim Teorileri ve Organizasyon İlkeleri	-----
5	Kitap ve Makaleler Kurum İletişim Araçları Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Formlar Raporlar/Tutanaklar Videolar Filmler/Diziler (House) İletişim Ölçekleri	-----	Sunum Soru-Yanıt Grup Çalışması/ Örnek Olay Rol Oynama Gözlem Görüşme	İletişim, zaman ve toplantı yönetimi	----
6	Kitap ve Makaleler Videolar Filmler/Diziler Paper Ölçekler	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Grup Çalışması Örnek/Kritik Olay Rol Oynama Beyin Fırtınası Gözlem	Çatışma yönetimi	----
7	Kitap ve Makaleler Videolar Kavram Haritaları Ölçekler	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Beyin Fırtınası Grup Çalışması Örnek Olay Rol Oynama Oyunlar Hikayeler-Öyküler Sorun Çözme Teknikleri Gözlem Görüşme	Sorun Çözme ve Karar Verme	-----
8				ARA SINAV	
9	Kitap ve Makaleler Videolar Kavram Haritaları Ölçekler	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Beyin Fırtınası Grup Çalışması Örnek Olay Rol Oynama Oyunlar Hikayeler-Öyküler Gözlem Görüşme	Değişim Yönetimi ve Yenileşim	-----
10	Kitap ve Makaleler Videolar Filmler/Diziler (Togo, Esaretin Bedeli, Son Kale, Cesur Yürek) Belgeseller (Mahatma Gandhi ve Malala Yousufzay) Liderlik Ölçekleri	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Grup Çalışması Örnek Olay Rol Oynama Oyunlar (Yönetici Tipleri Oyunu, Liderini Gizle) Hikayeler, Öyküler Kısa Film Çekimi Gözlem	Önderlik, Güç ve Güç Kaynakları	-----
11	Kitap ve Makaleler Videolar SKS Kitapçığı Kalite Standartları (ISO, TSE, JCI Vb.) Grafikler Kurum Web Sayfaları Kalite Ölçekleri Prosedür/Talimat Örnekleri Broşür ve Formlar Kalite Dokümanları Kavram Harita	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Grup Çalışması Hikayeler - Öyküler Uygulama Alanı Gözlem Uzman Görüşmesi Rol Oynama Beyin Fırtınası Doküman İnceleme	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	-----
12	Kitap ve Makaleler Videolar CV Örnekleri İş Başvuru Formu Örnekleri İş İlanları Gazete Haberleri/İlanları Ön ve Referans Mektup Örnekleri İş Tanım Örnekleri İş Analizi Form Örnekleri	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Grup Çalışması Örnek Olay Rol Oynama Hikayeler-Öyküler Beyin Fırtınası Bireysel Çalışma Tartışma	İnsan Kaynakları Yönetimi	-----
13	Kitap ve Makaleler Videolar Nöbet/Çalışma Programı Örnekleri Kurum İstatistikleri Yasa ve Yönetmelik Hesap Makinası Bilgisayar Hasta Sınıflandırma Formları (Rush Medicus vb.)		Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Grup Çalışması İnsan Gücü Planlama Bireysel Çalışma Örnek Olay Doküman İnceleme Gözlem	İnsan kaynakları yönetimi II Bakım sunum yöntemleri	
14	Kitap ve Makaleler Videolar Filmler/Diziler (Money Ball, Kazanma Sanatı - Brad Pitt) Belgeseller Kurul/Komisyon/Komite Listeleri Takım Çalışması Ölçekleri	----- -----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Grup Çalışması Örnek Olay Rol Oynama Oyunlar (İp Çekme Öğrenme Düşeni Tutma Oyunları, vb.) Hikayeler-Öyküler	Takım çalışması	----- -----
15	Kitap ve Makaleler Videolar Filmler/Diziler (Togo, Esaretin Bedeli, Son Kale, Cesur Yürek) Motivasyon ve İş Doyumu Ölçekleri	-----	Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Grup Çalışması Örnek Olay Rol Oynama Oyunlar Hikayeler-Öyküler Görüşme Gözlem Görüşme	Motivasyon	-----

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	2,00
Ödev	1	4,00
Final	1	2,00
Ara Sınav Hazırlık	2	4,00
Final Sınavı Hazırlık	14	4,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	2	4,00
Seminer	1	4,00
Küçük Grup Çalışması	2	4,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	1	4,00
Araştırma Sunumu	1	4,00
Teorik Ders Anlatım	1	2,00
Vaka Çalışması	1	4,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

Hemşirelik Bölümü / HEMŞİRELİK X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24
Ö.Ç. 1																							
Ö.Ç. 2																							
Ö.Ç. 3																							
Ö.Ç. 4																							
Ö.Ç. 5																							

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Doğumdan ölüme kadar, sağlıktan hastalığa değişen durumlarda, bakım verirken kazanmış olduğu bilgi, beceri ve tutumu profesyonel mesleki ölçütler doğrultusunda kullanır.
- P.Ç. 2 :** Bilimsel temellere dayalı olarak, sağlık sorunlarının çözümü ve mesleki gelişme için araştırma yapar ve yayınlar.
- P.Ç. 3 :** Mesleki etik ve hukuksal değerleri bilir ve hizmeti bu değerler doğrultusunda verir.
- P.Ç. 4 :** Gelişen teknolojiyi hemşirelik bakımında kullanır.
- P.Ç. 5 :** Mesleki ve toplumsal alanda değişim ajanı olur.
- P.Ç. 6 :** Etkili iletişim becerilerini kullanır.
- P.Ç. 7 :** Disiplin içi ve disiplinler arası ekip çalışması yapar.
- P.Ç. 8 :** Toplumsal sorumluluk bilinciyle, toplumun kalkınmasına katkı sağlayacak etkinlikler düzenler, karar verme süreçlerinde yer alır.
- P.Ç. 9 :** Bireyin, ailenin ve toplumun sağlık bakım girişimlerine yönelik eğitim ve danışmanlık verir.
- P.Ç. 10 :** Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri inceler.
- P.Ç. 11 :** Kişisel ve mesleki gelişimini destekleyecek sosyal, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetlere katılır.

- P.Ç. 12 :** Birey/aile/toplumun sağlığını korumak, geliştirmek ve sağlığını yeniden kazanmasına yardım etmede, gerekli hemşirelik hizmetlerini koordine eder.
- P.Ç. 13 :** Birey/aile/toplumun sađlığını koruma, geliřtirme ve sađlığını yeniden kazanmasına yardım etmede, eleřtirel dűřűnme ve problem çűzme becerisini kullanır.
- P.Ç. 14 :** Hemşirelik alanında hizmet vermeye istek duyar,
- P.Ç. 15 :** Ekip anlayışının űnemini bilir ve bu ekip anlayışını içerisinde çalışır,
- P.Ç. 16 :** Mesleđin geliřimine katkı sağlayacak niteliklere sahip olur,
- P.Ç. 17 :** Mesleđin gerektirdiđi biliřim ve iletişim teknolojilerini kullanır,
- P.Ç. 18 :** Bir yabancı dil kullanarak alanındaki bilgileri izler, takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar,
- P.Ç. 19 :** Sađlıđın korunması, geliřtirilmesi ve hastalıkların tedavisinde, bireyin űz bakım gűcűnűn arttırılmasına katkıda bulunur,
- P.Ç. 20 :** Hemşirelik hizmetlerinin, bilgiye dayalı, akılcı, sistematik olarak sunulmasını sağlar,
- P.Ç. 21 :** Bireyin fiziksel, ruhsal ve sosyal yűnden belirlenen gereksinimleri dođrultusunda bakım verir,
- P.Ç. 22 :** Bireyin dođum űncesi dűnemden bařlayarak; çocukluk, ergenlik, yetiřkinlik, yařlılık dűnemlerinde bakımını uygular ve űlűmű halinde aile űyelerine destek olur,
- P.Ç. 23 :** Hemşirelik bakımı ile ilgili karşılaşılan problemlerin değerlendirilmesinde, mevcut bilgisayar teknolojilerini kullanır,
- P.Ç. 24 :** Gerek bireyler gerekse toplumun diđer kesimleriyle, mevcut olanakları kullanarak sűzlű ve yazılı iletiřim kurar.
- ű.Ç. 1 :** Hemřirelik yűnetimine iliřkin temel kavramları tanımlayabilir.
- ű.Ç. 2 :** Hemřirelik hizmetleri organizasyon yapılarını, organizasyon ilkeleri dođrultusunda yorumlayabilir.
- ű.Ç. 3 :** Hemřirelik hizmetleri personelinin etkin řekilde yűnetilmesi esaslarını tartıřabilir.
- ű.Ç. 4 :** Yűnetime yardımcı teknikleri kullanabilir.
- ű.Ç. 5 :** Yűnetsel sorunlarda bilimsel sorun çűzme yűntemlerini kullanabilir.